

## Schoch Vögtli AG im Gespräch mit Bruno Gianesi, BELIMO Automation AG



Der 51jährige Bruno Gianesi ist bei BELIMO Automation AG als ICT-Operation Manager international verantwortlich für alle Belange rund um die IT Hardware.

Die Belimo-Gruppe ist ein weltweit führender Anbieter für innovative elektrische Antriebs-, Ventil- und Sensorlösungen in der Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik. Die Gruppe erzielte 2018 einen Umsatz von CHF 642 Millionen und beschäftigt mehr als 1'700 Mitarbeitende. Informationen zum Unternehmen und zu den Produkten sind im Internet unter [www.belimo.com](http://www.belimo.com) abrufbar.

Die Aktien der BELIMO Holding AG werden seit 1995 an der SIX Swiss Exchange gehandelt (BEAN).

### Wie ist Belimo auf Schoch Vögtli gestossen?

Der Türöffner zu Schoch Vögtli AG war Pia Lutz, die auch heute noch meine Kundenberaterin ist. Seit 2001 hatten sich unsere Wege bei verschiedenen Firmen immer wieder gekreuzt. Zuletzt bei Vögtli in Basel, wo im Jahr 2016 unsere Zusammenarbeit bezüglich IT Hardware begann. Im Rahmen des Zusammenschlusses und der Lancierung der Firma Schoch Vögtli AG war ich an das Kundenfest in Ober-Ohringen eingeladen. Ich habe diesen besonderen Event sehr genossen, welcher locker und unkompliziert war. Besonders beeindruckt war ich vom Teamspirit und der langjährigen, nachhaltigen Tradition des Unternehmens.

### Was war insbesondere ausschlaggebend, weshalb Sie sich für Schoch Vögtli AG entschieden haben?

Die Mitarbeitenden haben ein hohes Fachwissen und die beiden Unternehmen BELIMO/Schoch Vögtli begegnen sich auf Augenhöhe.

Bei der Evaluation hat sich gezeigt, dass Schoch Vögtli die Entscheidungen mitträgt, flexibel und lösungsorientiert ist.

Es findet ein guter Austausch statt mit schnellen Reaktionszeiten. Bei Defekten und anderweitigen Herausforderungen – sei es auch bei herstellerbedingten Angelegenheiten – hat Schoch Vögtli jeweils schnell eine Lösung bereit.

### Wie erleben Sie die Zusammenarbeit mit Schoch Vögtli AG?

Der Mensch steht im Zentrum. Genau wie bei BELIMO wird bei Schoch Vögtli auf das persönliche und ehrliche Miteinander Wert gelegt. Unsere Ansprechpersonen

kennen die Produkte und deren Einsatz. Bei Austausch/Anschaffungen von Druckern und deren Netz-Integrationen, wie z.B. in unseren Tochtergesellschaften in Holland, Deutschland und Italien, wissen die SVAG-Mitarbeitende bereits schon vielfach vor mir Bescheid. Es freut mich jedes Mal, wenn Schoch Vögtli bei Abweichungen/Auffälligkeiten proaktiv auf mich zukommt. Das gibt mir ein positives Gefühl der Wahrnehmung und des Vertrauens.

### Welche Lösung durfte Schoch Vögtli für Belimo realisieren?

Schoch Vögtli AG ist für uns der **Lösungsanbieter für die IT Hardware-Beschaffung inklusive Zubehör**. Zudem nutzen wir die **Dienstleistung, Fleet- und Servicemanagement**.

Mit dieser herstellerübergreifenden, webbasierenden Software konnten wir die Druckprozesse optimieren und die Druckerinfrastruktur und deren Gesamtkosten im Unternehmen transparent machen. Das FSM ist für BELIMO – haben wir doch eine sehr heterogene Druckerlandschaft – ein sinnvolles und umfassendes Tool mit absoluter Benutzerfreundlichkeit. Die relevanten Informationen und Stati der überwachten Drucksysteme können wir ganz einfach via FSM Web-Client einsehen und verwalten. Zudem ist es möglich, flexible, dynamische Reports via SNMP-Analyse von allen Druckermodellen (herstellerübergreifend) zu generieren und auszuweiten. Und das Komfortable dabei ist, dass wir das Ganze nicht nur schweizweit im Griff haben, sondern auch über unsere angegliederten Tochtergesellschaften. Der Prozess ist einfach und praktisch ein Selbstläufer: Schoch Vögtli liefert die IT Hardware (Industriepanels, Notebooks, Workstations, Drucker, Headsets, Samsung Flip, etc.) und das passende Zubehör (Original-Tinte/Toner), ausgezeichnet mit IP Adresse und Standort, zu BELIMO ans Zentrallager Hinwil. Anhand dieses Labels werden die Produkte den wöchentlichen Auslandstransporten an unsere Tochtergesellschaften mitgegeben. BELIMO hat mit diesem Tool und dem guten Service von Schoch Vögtli ein Rundum-Wohlpaket erlangt.

### Was sind die 3 wichtigsten Gründe, weshalb Sie Schoch Vögtli weiter empfehlen würden?

1. Die **Kundenorientierung/-nähe** spürt man besonders bei Schoch Vögtli - und damit das Gespür für das Wesentliche. Als Kunde fühle ich mich nicht wie eine Kundennummer behandelt, sondern darf auf eine persönliche und fachkompetente Beratung zählen.

2. **Begegnung auf Augenhöhe**. Prägend war dies insbesondere bei Anlässen wie das KMU-Forum Winterthur und Zürich Oberland, wo ich beeindruckt war von der Markenpräsenz und dem starken Auftritt. Einen besonders positiven Eindruck erhielt ich von Schoch Vögtli, als ich in Ober-Ohringen hinter die Fassaden schauen konnte: persönlich – kurze Wege – flexibel.

3. Die **Betreuung** ist für mich ein wichtiger Faktor. Ich darf stets auf postwendende Antworten zählen. Was ich besonders schätze, ist das lösungsorientierte Arbeiten und die Offenheit für Neues.



Mein Favorit: Das digitale SamsungFlip von [schochvoegtli.ch](http://schochvoegtli.ch) (Artikel-Nr. 040264/040266)

### Was hat Sie in letzter Zeit besonders gefreut?

Ein persönliches Dankeschön zu erhalten. Anfangs Jahr hatte mich Thomas Schoch, CEO/Inhaber von Schoch Vögtli AG, persönlich angerufen, um sich für die Partnerschaft zu bedanken. Hier zeigt sich einmal mehr, wie das Persönliche im Vordergrund steht und ein gutes Gefühl und Vertrauen in die Beziehung gibt.

Des weiteren freute es mich insbesondere, dass wir als BELIMO für das Interview unserer Success Story in Bezug auf Schoch Vögtli angefragt wurden. Gerne empfehle ich Schoch Vögtli jederzeit weiter, denn es wird proaktiv mitgedacht, effiziente Prozesse mit Termintreue geboten und sehr schnell gute Lösungen unterbreitet.

**Herr Gianesi, wir bedanken uns für das Gespräch.**

schoch vögtli

macht's einfach.

Schoch Vögtli AG

Standort Winterthur

Deisrütistrasse 21, 8472 Ober-Ohringen

Standort Basel

Florenzstrasse 1d, 4142 Münchenstein

Fon 0848 724 624

[schochvoegtli.ch](http://schochvoegtli.ch)