



Referenzbericht – BELIMO Automation AG

## Der Grundstein ist gelegt

**Belimo ist Weltmarktführer bei der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb von Antriebslösungen zur Regelung und Steuerung von Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage. Für seine Kunden ist Belimo weltweit der Vertrauenspartner, der ihnen den erwarteten Mehrwert bietet. Als Erbringer von innovativen Lösungen für mehr Komfort, Energieeffizienz und Sicherheit erwartet Belimo dies auch vom Betreiber seiner Geräteflotte.**

Die Verträge der bestehenden Multifunktionsgeräteflotte liefen im Herbst 2013 aus. Bis dahin wurden Drucker- und Multifunktionsgeräte bei Bedarf punktuell beschafft bzw. ersetzt. Dies führte zu einem grösseren Aufwand beim Verbrauchsmaterial- und Treibermanagement und erhöhtem Supportaufwand. Aus diesem Grund sollte neu ein ganzheitlicherer Ansatz gewählt werden, um einen Ausweg aus der vorherrschenden Situation zu finden.

Die IT-Abteilung nutzte die Gelegenheit und beschloss, den gesamten Gerätepark unter die Lupe zu nehmen und das Optimierungspotential zu ermitteln. Geleitet wurde das Projekt von Bruno Gianesi, Leiter ICT-Operations bei der Belimo.

Bruno Gianesi: „Aufgrund verschiedener, gleichzeitig laufender IT-Projekte fehlten uns die notwendigen Ressourcen, eine Flotten-Analyse selbstständig durchzuführen. Zudem waren wir der Ansicht, dass ein externer Anbieter diese schneller, professioneller und insgesamt kostengünstiger anbieten kann.“

„Wir standen zu diesem Zeitpunkt bereits im regen Austausch mit RICOH und haben uns im Markt umgehört. Die Analysen von RICOH haben einen hervorragenden Ruf – so haben wir RICOH mit der Analyse beauftragt“, so Bruno Gianesi weiter.

### Mit Managed Document Services zu effizienteren Abläufen

Die Analyse ergab ein umfassendes Bild über den Zustand der Belimo-Geräteflotte: Belimo verfügte über einen historisch gewachsenen, heterogenen und teilweise überalterten Gerätepark. So mussten durch die IT-Abteilung 95 Geräte in 31 Modellvarianten von zwei verschiedenen Herstellern unterhalten und betrieben werden. Zudem war die Kostenstruktur der Dokumentenoutput-Flotte nicht optimal.

Basierend auf bestehendem Datenmaterial erstellte RICOH einen Business Case, der die aktuelle Situation sowie das Sparpotential aufzeigte. Anschliessend wurde eine Strategie für das künftige Document Management entwickelt, die der IT-Abteilung als Entscheidungsgrundlage diente.

Die Vorgaben und Zielsetzungen für die Umsetzung waren klar: Senkung der Kosten beim Document Management, mehr Kostentransparenz, Reduktion der Gerätezahl und -typen, Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit sowie Berücksichtigung der Umweltaspekte.

In der Schlussphase der Evaluation hatte Belimo drei Anbieter eingeladen, ihre Lösungsvorschläge zu präsentieren.



„Mit RICOH konnten wir die Betreuung unserer Print-Infrastruktur an einen Profi übergeben.“

**Bruno Gianesi**  
ICT-Operations Manager,  
Belimo Automation AG

# Der Grundstein ist gelegt

„Ausschlaggebend für den Entscheid zu Gunsten von RICOH war die Verkaufs- und Beratungskompetenz und die professionelle Offerteingabe. Uns hat das Gesamtpaket mit dem Managed Document Services (MDS)-Ansatz überzeugt“, begründet Bruno Gianesi den Zuschlag.

Danach begann der Austausch der alten Geräte am Hauptsitz in Hinwil. Dank der gründlichen Vorbereitung im Vorfeld mit einer Pilotinstallation und dem frühen Einbezug der Mitarbeitenden von Belimo in den ganzen Prozess ging der Wechsel reibungslos über die Bühne.

„Die Zusammenarbeit mit RICOH war sehr professionell und intensiv. Das überdurchschnittliche Engagement der RICOH-Mitarbeitenden hat uns beeindruckt“, meint Bruno Gianesi rückblickend.

Nach der erfolgreichen Umstellung präsentiert sich bei Belimo folgendes Bild: Insgesamt sind nur noch drei verschiedene Multifunktionsgerätetypen im Einsatz. Faxgeräte und Arbeitsplatz-Drucker wurden eliminiert bzw. weiter reduziert. Der gesamte Gerätepark konnte somit von vormals 95 auf 51 Geräte optimiert werden. Auch auf Seiten der Benutzerfreundlichkeit hat sich vieles getan:

Mit der realisierten „Follow You- und Mobile Print Lösung“ können die Mitarbeitenden ihre Print-Jobs von ihrem Arbeitsplatz oder einem mobilen Gerät ihrer Wahl aufgeben und bei einem beliebigen Multifunktionsgerät in einer der Service-Zonen abholen. „Druckjobs bleiben nun nicht mehr im Ausgabefach

liegen – dies erhöht die Informationssicherheit und hat zugleich den angenehmen Nebeneffekt, dass die Sammelbehälter für Alt-Papier wesentlich seltener geleert werden müssen“, meint Bruno Gianesi mit einem Augenzwinkern.

Durch die sehr hohe Energieeffizienz der RICOH Multifunktionsgeräte konnte in den Servicezonen zudem die elektrische Leistung ausserhalb der Nutzungszeit um bis zu 88% reduziert werden.

„Damit hat RICOH auch einen wichtigen Beitrag zu unserem Umwelt-Projekt „Green Longus“ beigetragen“, so Bruno Gianesi.

## Und wie geht es in der Partnerschaft von Belimo und RICOH weiter?

Am Hauptsitz in Hinwil müssen bald auch die Printer ersetzt werden. Zudem ist die Anbindung europäischer Standorte inkl. Lösungsintegration (Follow You Printing, Mobile Printing, Capture & Distribution) geplant.

Belimo verfügt mit der implementierten RICOH-Lösung nun über eine geeignete Plattform, die als Ausgangslage verwendet werden kann, um Managed Print Services in Managed Document Services zu verwandeln. Was heisst das? Bestehende Prozesse können optimiert werden, weil Dokumente nun als Teil einer umfassenderen Informationslogistik in Angriff genommen werden können; somit kann Belimo die restlichen 90% der Kosten ins Visier nehmen, die Gartner als gesamte Dokumentenkosten identifiziert hat.

„Belimo hat mit der implementierten RICOH-Lösung den Grundstein gelegt, um Managed Print Services in Managed Document Services zu verwandeln.“

**Reto Sube-Neumann**  
Solution Consultant Office,  
RICOH SCHWEIZ AG



## Über Belimo

Die Belimo-Gruppe ist ein weltweit führender Anbieter für innovative elektrische Antriebslösungen in der Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik. Die Gruppe erzielte 2013 einen Umsatz von CHF 473 Millionen und beschäftigt rund 1'400 Mitarbeitende. Informationen zum Unternehmen und zu den Produkten sind im Internet unter [www.belimo.com/investorrelations](http://www.belimo.com/investorrelations) abrufbar.

Die Aktien der BELIMO Holding AG werden seit 1995 an der SIX Swiss Exchange gehandelt (BEAN).